

# [seo]voordeel

De algemene voorwaarden zijn het laatst gewijzigd op 28-01-2018.

## **Artikel 1: Definities**

1. Opdrachtgever: de wederpartij van SEO Voordeel.
2. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en SEO Voordeel.
3. Algemene voorwaarden: het onderhavige document.
4. Dienst: de specifieke dienst die Opdrachtgever met SEO Voordeel.

## **Artikel 2: Bestelling, aanbod en aanvaarding**

1. De Overeenkomst tussen SEO Voordeel en Opdrachtgever komt tot stand doordat Opdrachtgever een telefonische bevestigde bestelling plaatst. In het telefoongesprek komt naar voren welk bedrag verschuldigd zal zijn. Dit verschilt per dienst.
2. Indien blijkt dat Opdrachtgever onjuiste gegevens heeft doorgestuurd, heeft SEO Voordeel het recht om prijzen aan te passen.
3. Op de telefonische Overeenkomst zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
4. Indien Opdrachtgever voorwaarden stelt die afwijken van deze algemene voorwaarden, stelt SEO Voordeel dat deze eerst schriftelijk moeten worden ondertekend.
5. SEO Voordeel kan een Opdrachtgever naar eigen inzicht weigeren.
6. De Overeenkomst kan met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.

## **Artikel 3: Uitvoering van de dienst**

1. Na de telefonische totstandkoming zal SEO Voordeel de betreffende dienst zo spoedig mogelijk gereedmaken na het versturen van de opdrachtbevestiging.
2. SEO Voordeel heeft het recht om geleverde domeinnamen (tijdelijk) buiten werking te stellen indien Opdrachtgever de algemene voorwaarden schendt of de betaling niet voltooid binnen de gestelde betalingstermijn.

## **Artikel 4: Prijzen**

1. Alle prijzen die zijn besproken, zijn altijd exclusief btw (belasting toegevoegde waarde) mits anders aangegeven.
2. Alle voor SEO Voordeel voortvloeiende kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

## **Artikel 5: Beschikbaarheid**

1. De systemen en netwerken worden zoveel mogelijk ononderbroken beschikbaar gesteld.
2. SEO Voordeel houdt haar software up-to-date. Hierbij is SEO Voordeel in sommige gevallen afhankelijk van leveranciers.

*Algemene voorwaarden [SEO Voordeel](#)*

# [seo]voordeel

## **Artikel 6: Dienstverlening**

1. Ondersteuning op overige dienstverlening al tegen geldend uurtarief worden gefactureerd. Ondersteuning wordt per uur berekend, waarbij de minimale afname één uur is.

## **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van SEO Voordeel voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door SEO Voordeel van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, ofwel door een onrechtmatig handelen van SEO Voordeel, diens medewerkers of ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst per jaar verschuldigd is exclusief btw. In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 252 exclusief btw.
2. Tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid zal de totale aansprakelijkheid van SEO Voordeel voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat de verzekering van SEO Voordeel zal uitkeren.
3. Aansprakelijkheid van SEO Voordeel voor indirecte schade, daaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
4. Buiten artikel 17 lid 1 en 2 genoemde gevallen rust op SEO Voordeel geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop schadevergoedingen zou worden gebaseerd.
5. Opdrachtgever vrijwaart SEO Voordeel voor allerlei aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door SEO Voordeel geleverde materialen, resultaten over overige zaken..
6. SEO Voordeel is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht.
7. De aansprakelijkheid van SEO Voordeel wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever SEO Voordeel onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en SEO Voordeel ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de mogelijk er is om adequaat te antwoorden.

## **Artikel 8: Overmacht**

1. SEO Voordeel heeft het recht om systemen of delen ervan buiten werking te stellen indien er verbeteringen, aanpassingen of onderhoud moeten plaatsvinden.
2. SEO Voordeel spant zich in om de systemen optimaal te laten werken.

*Algemene voorwaarden [SEO Voordeel](#)*

**[seo]voordeel**

### **Artikel 9: Betalingsvoorwaarden**

1. SEO Voordeel stuurt Opdrachtgever een factuur met het verschuldigde bedrag. De betalingstermijn is standaard 14 dagen, mits anders aangegeven.
2. Na het verstrijken van de betalingstermijn, ontvangt Opdrachtgever een ingebrekestelling. Hierbij kan wettelijke rente worde toegepast zonder toestemming van Opdrachtgever.
3. Bij het niet op tijd betalen van een factuur en de daarbij behorende rente, worden de buitengerechtelijke kosten betaald door Opdrachtgever. Kosten bestaan onder andere uit gerechtelijke incassokosten, advocatuur, deurwaarders en incassobureaus.
4. De vordering tot betaling is opeisbaar indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard.
5. SEO Voordeel heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst te beëindigen of op te schorten.
6. Bij een niet tijdige betaling worden er minimaal € 39 incassokosten in rekening gebracht, conform de Wet Incasso Kosten (W.I.K.)

### **Artikel 10: Garantie**

1. SEO Voordeel biedt op een aantal diensten garantie. Indien een website geen resultaat boekt na het afnemen van een SEO-tekst (lees: geen verbetering van de zoekpositie op het zoekwoord waarop gerankt dient te worden), dan wordt het volledige factuurbedrag teruggestort op de rekening.
2. Als er resultaat geboekt is, worden er geen bedragen teruggestort.
3. Klant dient aan te tonen dat er geen wijzigingen zijn in de zoekresultaten om aanspraak te kunnen maken op eventuele garantie. Hiervoor dient Google Search Console gebruikt te worden in combinatie met Google Analytics. Hiermee kan worden ingezien of de zoekresultaten wel of niet zijn veranderd.

### **Artikel 11: Slotbepalingen**

1. SEO Voordeel behoudt zich het recht om deze algemene voorwaarden ten alle tijden aan te passen.
2. Het Nederlands recht is van toepassing op de Overeenkomst.